



Kommunikation auf Augenhöhe

Durch innere Klarheit – authentisch kommunizieren

Kennen Sie das? Ein Gespräch mit einer Kollegin oder einem Mitarbeiter entwickelt sich zu einer Abfolge von Angriffen, Verteidigungen und Rechtfertigungen? Dabei ist Ihnen an einem respektvollen Miteinander gelegen. Hinter missglückter Kommunikation steckt häufig keine böse Absicht. Vielmehr sind es die mangelnden Kenntnisse darüber, wie man Kommunikationsprozesse so gestaltet, dass Ziele erreicht werden und das Gegenüber Wertschätzung erfährt. Gedanken, Gefühle und Bedürfnisse zu erkennen und anzuerkennen. Ihre Intuition zu nutzen, um entsprechend zu handeln. Sie werden andere Menschen verstehen, weil Sie Gefühle und Bedürfnisse lesen und hören können, Sie werden schnell erkennen, was es wirklich braucht. Nutzen Sie exzellente Kommunikationstechniken, um Themen voranzubringen und gemeinsam erfolgreich zu sein.

1. Inhalte

- Wie Konflikte entstehen
- Die Positive Handlungssprache
- Zu Beginn stehen die Fakten
- Den inneren Kompass als Wegweiser nutzen
- Den Motor menschlichen Handelns erkennen
- Zum Handeln bewegen

2. Ihr Nutzen

- Durch Innere Klarheit, geradlinig, klar und überzeugend die eigenen Anliegen kommunizieren.
- Eigene Ziele verfolgen und trotzdem lösungsoffen sein.
- Feedback geben ohne andere Menschen zu verletzen.
- Feedback geben, dass zur Kooperation und zum Miteinander beiträgt.
- Veränderungswünsche in Form einer Ich-Botschaft wertfrei, respektvoll und lösungsorientiert formulieren.
- Botschaften von anderen Menschen hören, zwischen den Zeilen lesen und andere Menschen wahrnehmen, um die Kooperation zu stärken.
- Deeskalieren bei Konflikten und Angriffen.
- Wertschätzung ausdrücken - statt Loben.

3. Methoden

Das Training lebt von einer ausgewogenen Mischung aus Input, Einzel- und Gruppenübungen. Reflexion und Feedback in Kleingruppen sowie im Plenum sichern Ihren nachhaltigen Lerneffekt.

4. Teilnehmerkreis

Fach- und Führungskräfte und alle Mitarbeiter, die einen Perspektivwechsel im Bereich der Kommunikation erleben wollen.