



Menschenkenntnis entwickeln und nutzen

Mich selbst und andere besser verstehen

Wie gut kennen Sie sich? Können Sie aus dem Stand 3 Ihrer größten Stärken benennen? Oder wissen Sie was Sie auf die so genannte Palme bringt? Vielleicht die Kollegin, die jeden Morgen zu spät zum Meeting kommt. Oder der Kunde, der es nicht mag, wenn ein Meeting nicht effizient genutzt wird und deshalb regelmäßig sauer ist? Es gibt hier jede Menge Konfliktpotenzial. Warum ist das so? Wenn Sie verstehen, warum wir verschieden sind, können Sie viele Situationen entschärfen, denn Sie nehmen sie schlicht und ergreifend nicht mehr persönlich. Wenn Sie verstehen, was für ein Naturell ein Mensch hat, dann können Sie dessen Verhaltensweisen besser einordnen und typgerecht mit ihm umgehen. So gewinnen Sie an Sicherheit im Umgang mit Ihren Kollegen, Ihren Vorgesetzten und Ihren Kunden.

1. Inhalte

- Was bestimmt unser Verhalten?
- persolog® Persönlichkeitstest
- Meine persönlichen Stärken und Stresspunkte
- Erkennungsmerkmale bestimmter Persönlichkeitstypen?
- Was braucht mein Gegenüber/wo sind die Grenzen meines Gegenübers?
- Was löst beim einzelnen „Typ“ Stress aus?
- Tipps für die Praxis

2. Ihr Nutzen

- Sie können unterschiedliche Menschentypen und ihre Verhaltensmuster erkennen
- Sie verbessern die Kommunikation zwischen Ihnen und anderen – ob im Berufsalltag oder im privaten Bereich
- Sie erhalten alltagstaugliche Tipps für einen konstruktiven Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeitstypen.
- Sie lernen, mit unterschiedlichen Stresstypen umzugehen
- Sie können menschliches Verhalten besser verstehen und einschätzen.

3. Methoden

Kurzes praxisrelevantes Fachwissen, Einzel- und Gruppenübungen, Bearbeitung Ihrer Praxisfälle, kollegiale Beratung, Transferunterstützung

4. Teilnehmerkreis

Fach- und Führungskräfte und alle, die menschliches Verhalten besser verstehen und den Umgang mit anderen Menschen optimieren wollen. Besonders interessant für alle, die viel Kontakt zu internen oder externen Gesprächspartnern haben.